

TEKNİK SERVİS İŞ AKIŞ ŞEMASI

İŞLEV	SORUMLU / DOKÜMAN
Sistem üzerinden teknik servis talebinin alınması	İlgili Birim , Teknik Servis Birimi
Teknik serviste veya yerinde sorunun çözümü	Teknik Servis Birimi
Sorun giderildi mi? HAYIR Talep sahibine diğer çözümlerle ilgili bilgi verilir ve işlem sonlandırılır	Teknik Servis Birimi
EVET Sonuç raporunun düzenlenmesi	Teknik Servis Birimi