

İŞLEV

SORUMLU/DOKÜMAN

Sistem üzerinden teknik servis talebinin alınması

İlgili Birim,  
Teknik Servis Birimi

Teknik serviste veya yerinde sorunun çözümü

Teknik Servis Birimi

Sorun giderildi mi?

Teknik Servis Birimi

Talep sahibine diğer  
çözümlerle ilgili bilgi  
verilir ve işlem  
sonlandırılır

HAYIR

EVET

Sonuç raporunun düzenlenmesi

Teknik Servis Birimi