

ORDU ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ / YETKİLİ KURUMLARIN / BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAM YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	41307204	710-04	E-Posta açma işlemi	Yeni başlayan personellere, öğrencilere, birim ve bölümlere e-posta adresi verilmesi.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 3. Bölüm 10.Madde	Tüm Akademik ve İdari personeller, öğrenciler, kurum bünyesindeki birim, bölüm ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	E-posta Başvuru Formu Öğrenci hesapları her kayıt yılı başında toplu olarak açılır.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı				30 DK.	Değişken	Sunuluyor
2	41307204	710-04	E-Posta şifre istekleri	İstekte bulunulduğunda kullanıcılar e-posta şifresi verilmesi	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 3. Bölüm 10.Madde	Tüm Akademik ve İdari personeller, öğrenciler, kurum bünyesindeki birim, bölüm ve kongreler.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Elektronik ortamdan talep formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı				10 DK.	Değişken	Sunuluyor
3	41307204	710-99	E-posta ile duyuru hizmeti	Kurum çalışanlarına resmi, etkinlik, teknik ve genel duyuruların e-posta yolu ile yapılması.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 3. Bölüm 10.Madde	İhtiyaç duyan kişi ve kuruluşlar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	e-posta ile gönderilen duyuru metni	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				15 Dakika	Değişken	Sunuluyor
4	41307204	710-99	Ana sayfadaki haber ve duyurular	Üniversitemizin ana sayfasına duyuru, haber, etkinlik ekleme işi	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 3. Bölüm 10.Madde	Tüm Akademik, İdari personel, öğrenci, kurum bünyesindeki birim, bölümler.	Basın Yayın-Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Formu(Teknik servis destek yazılımı), e-posta ile gönderilen duyuru metni	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Web Uzmanı 2- Daire Başkanı				1 saat	Değişken	Sunuluyor
5	41307204	704-01	Kablosuz Ağ Hizmeti	Kampüs içerisinde belirli noktalarda kablosuz ağ hizmeti verilmektedir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik, İdari personel, öğrenci, misafir öğrenci.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Başvuru gerektirmez. E-posta adresleri ve şifresi yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-				-	Değişken	Sunuluyor
6	41307204	704-02	Proxy Kullanım Hizmeti	Kampüs dışından Kütüphane Veritabanılarına erişim için proxy servisi hizmeti.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik personel ve öğrenci.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Başvuru gerektirmez. E-posta adresleri ve şifresi yeterlidir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Yönetimi Uzmanı 2- Daire Başkanı				-	Değişken	Sunuluyor.
7	41307204	710-01	Web Sitesi Tahsis	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler için web sitesi yapılması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Kurumun idari ve akademik birimleri, öğrenci kulüpleri, seminer, sempozyum ve kongreler için bu hizmetten yararlanabilir.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Web Uzmanı 2- Daire Başkanı				1 Gün	Değişken	Sunuluyor

8	41307204	713-01	Akademik Server Tahsisi	Kurumun akademik personeline ihtiyacı doğrultusunda bildirildiği çalışma süresi boyunca server tahsisi yapılır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik personel.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Başvuru formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Sistem Uzmanı 2-Daire Başkanı				1 Gün	Değişken	Sunuluyor
9	41307204	705-01	Kampüste kullanılan tüm işletim sistemleri (Windows, Linux, Unix) için teknik destek hizmeti.	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, veri aktarımı, Outlook kurulumu, antivirüs kurulumu, onarım vb.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Formu(Teknik servis destek yazılımı) Telefon	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
10	41307204	705-99	Kullanıcı destek hizmeti	Kampüste kullanılan bilgisayarların donanımsal arızalarının tespiti ve giderilmesi hizmeti	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Talep Formu (Teknik servis destek yazılımı)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Sorumlusu 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
11	41307204	710-99	Online Problem bildirim hizmeti	Birimimiz hizmetleri ile ilgili problemlerin online olarak iletilmesi hizmeti.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Online Problem Bildirim Formu(Teknik servis destek yazılımı)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1- Daire Başkanı 2- Problem ile ilgili memur				1 saat	Değişken	Sunuluyor. http://servis.odu.edu.tr
12	41307204	704-01	Yeni binalar için Ağ kurulumu	Yeni yapılan binaların alt yapı ve bağlantısının kurulması hizmeti	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik, İdari personel, öğrenci	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
13	41307204	704-99	İnternet ve network hattının çekilmesi yada kapsama alanının genişletilmesi	Birimlerden gelen uç istekleri ek uç ve revize işlemleri hizmetinin gerçekleştirilmesi için yapılacak alt yapı çalışmaları.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor
14	41307204	704-02	Port İsteği işlemleri	Üniversite güvenlik politikası gereği kapalı olan portların akademik ve idari çalışmalardan doğan zaruretle açılması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Üniversite Personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı REEL IP, DNS Kaydı İçin Başvuru Formu	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
15	41307204	708-04	Ağ alanı işlem günlüklere ilişkin bilgi istekleri	Ağ alanı işlem günlüklere ilişkin bilgi istekleri	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Paydaşlar	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
16	41307204	703-07	Ana kampüs ve bağlı diğer kampüslerin ağ problemleri çözüm hizmeti	Ana kampüs ve bağlı diğer kampüslerin ağ problemleri çözüm hizmeti	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Resmi yazı Telefonda sorun bildirim	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
17	41307204	705-99	Genel teknik destek hizmeti,	Verilen tüm hizmetler için telefonda teknik destek hizmeti	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik ve İdari Personel, Öğrenci, Akademik ve İdari Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Telefonda problem bildirim Online problem Bildirim Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-İlgili Memur				Değişken	Değişken	Sunuluyor

18	41307204	705-01	Anti virüs Programı	Akademik ve İdari Personelin kurum içinde kullandıkları bilgisayarlarda bulunan antivirüs programının sağlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm İdari ve Akademik Personel	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	http://antivirus.odu.edu.tr:81
19	41307204	705-02	Bilgisayar Laboratuvarı Bakımı	Fakülte ve Yüksekokullarda bulunan bilgisayarların Periyodik bakımı	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademik Birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
20	41307204	704-99	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet ucunun kabin tarafında aktif hale getirilmesi işlemidir	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel,	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı			1 saat	Değişken	Değişken	Sunuluyor
21	41307204	704-99	Ağ Kurulumu	Değişen ve gelişen şartlara göre genel ağ kurulumları yapılır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
22	41307204	705-99	Eğitim Alanındaki Faaliyetlere Teknik Destek Vermek	Tüm birimlerin talepleri doğrultusunda eğitim faaliyetlerinde kullanılmak istedikleri ürünler hakkında teknik bilgi sağlanır	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 10.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network - Donanım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
23	41307204	705-01	Yazılım İhtiyaç Tespitleri	Tüm birimlerin yazılım ihtiyaçları tespit edildikten sonra lisanslı yazılımlar temin edilir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
24	41307204	710-01	Web Sayfası Açma	Kurumda çalışan Tüm Akademik personel, birim, bölüm bu hizmetten yararlanabilir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Teknik servis destek yazılımı veya Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
25	41307204	703-01	Sistem Merkezine ilave edilen sunucu ayarları	Gerekli durumlarda kullanılan Sistem cihazlarının gerekli ayarları yapılır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı,Sistem Yöneticisi 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
26	41307204	705-99	Yazıcı Kurulumu ve bakımı	Yazıcının Bilgisayara tanıtılması gerekli yerlerde ortak kullanıma sunulması ve bakımı	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
27	41307204	903-05	İzin İsteği	Hastalık, mazeret ve yıllık izinlerin düzenlenmesi		Çalışan birim personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Mevzuat gereği izin formu	Şube Müdürü	Şube Müdürü,Daire Başkanı				Başvuru anı	Değişken	Sunulmuyor

28	41307204	903-07	Görevlendirme İsteği	Bilgi İşlem Personelinin Görevlendirme istekleri		Çalışan birim personeli	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Konuya ilişkin üst yazı	Şube Müdürlüğü	Şube Müdürü				Başvuru anı	Değişken	Sunulmuyor
29	41307204	708-04	Canlı Yayın	Mezuniyet, Konferansların internet ortamından canlı yayınlanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
30	41307204	703-03	Güvenlik Yönetimi	Dışardan ve içeriden gelecek siber saldırılara karşı gerekli güvenlik oluşturucu çalışmalar yapmak	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	-	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
31	41307204	703-05	Konfigürasyon Yönetimi	Üniversite kampüslerindeki switch, acces point, internet giriş çıkış aygıtlarının kontrolü	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
32	41307204	807-04	Network Arızaları	Arızalı cihaz ve kabloların onarımı	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
33	41307204	807-04	Network Odalarının Bakımı	Üniversite Kampüslerindeki network odalarının yıllık bakımları	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
34	41307204	704-01	Personel İnternet Bağlantısı	Akademik ve İdari Personel Odalarının İnternet Bağlantısı	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
35	41307204	704-03	Sabit IP Atamaları	Kampus içerisindeki çeşitli cihazlara statik IP atanması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
36	41307204	704-01	Wi-Fi Kurulumu	Üniversite Kampüsünde kablosuz ağ erişim cihazı kurmak	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
37	41307204	703-05	Patch Panel İşlemleri	Yeni yapılan binalarda uçların toplanması ve kabin içinde sonlandırılması işlemleridir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor

38	41307204	807-04	Sistem Odası Bakımı	Sistem odasında bulunan tüm sunucu ve diğer cihazların fiziksel temizlikleri	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor
39	41307204	703-01	Fiziksel ve Sanal Sunucu Kurulumu	İhtiyaç duyulan sunucuların kurulması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor
40	41307204	703-02	IP-MAC İşlemleri	Sisteme katılacak yeni cihazlar için ip-mac tanımlaması yapılmaktadır.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
41	41307204	807-04	Bilgisayar ve çevre birimlerinin kurulum, bakım ve onarımı	İşletim sistemi kurulumu, yazıcı kurulumu, onarım vb.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Donanım Uzmanı 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
42	41307204	710-01	Hosting Talebi	Kişisel web sitelerinin barındırıldığı ortam talebi	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2- Daire Başkanı			1 Gün	Değişken	Sunuluyor	
43	41307204	708-99	Yedekleme	Sunucuların konfigürasyon yedeklerinin alınması	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 3. Bölüm 10.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
44	41307204	703-02	Değişiklik Yönetimi	İnternet ve otomasyon sistemlerinin gerektiği şekilde güncellenerek ihtiyaçlara cevap vermesini sağlamak	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
45	41307204	703-06	Olağanüstü Durum Yönetimi	Üniversite otomasyon sisteminin ani olarak kesintiye uğraması durumunda yapılan çalışmalar	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor

46	41307204	705-99	Telefonla Destek	Üniversitede görev yapan personellere ve öğrencilere Üniversite Bilgi Sistemi otomasyonunun problemlerinin giderilmesi için telefonla destek vererek yönlendirmek	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Telefon Yolu ile	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Yazılım Uzmanı 2-Daire Başkanı				Anında	Değişken	Sunuluyor
47	41307204	703-07	Problem Yönetimi	Kampus içinde öğrenci otomasyon sistemlerine erişimde vb. internet ağında ortaya çıkabilecek problemlerin ne olduğunun, ne gibi ihtiyaçların gerektiğinin önceden ele alınarak faaliyet	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Sistem Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunuluyor
48	41307204	703-01	Kablosuz cihaz keşifleri	Yeni binalarda konumlandırılacak kablosuz cihaz yerleri ve sayılarının belirlenmesidir.	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Tüm Akademik ve İdari personel, ve birimler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	-	-	-	Teknik servis destek yazılımı Resmi Yazı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	1-Network Yöneticisi 2-Daire Başkanı				Değişken	Değişken	Sunulmuyor
49	41307204	703-99	Donanım ve Yazılım Alımı	Üniversitenin ihtiyaç duyduğu bilgisayar, yazıcı ve diğer yan donanımlar ile yazılımların satın alınmasında ilgili birime teknik bilgi sağlama	07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı KHK 7. Bölüm 34.Madde	Akademisyen, İdari personel ve öğrenciler	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı				Hizmet talep yazısı						Değişken	Değişken	Sunulmuyor