

ORDU ÜNİVERSİTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZ.TAM.SÜRESİ
1	E-POSTA ŞİFRE TALEPLERİ	Online Talep	Aynı Gün
2	E-POSTA HESABI AÇMA İŞLEMLERİ	Online Talep	Aynı Gün
3	WEB SAYFASI TASARIMI VE GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	Resmi Yazılı Talep	Üç Ay
4	SUNUCU KURULUMU	Sunucu Özelliklerinin Belirtildiği Resmi Yazılı Talep	Üç gün
5	SWİTCH KONFİGÜRASYONU	Resmi Yazılı Talep	Üç Gün
6	UYGULAMA SUNUCULARI İÇİN FİREWALL KONFİG.	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
7	FİREWALL KONFİGÜRASYONU	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
8	AĞ KURULUMU	Resmi Yazılı Talep	Bir Hafta
9	PATCH PANEL İŞLEMLERİ	Resmi Yazılı Talep	İki Gün
10	İNTERNET UCU PROBLEMLERİ	Online Talep	Aynı Gün
11	BİRİMLERİN İŞ ANALİZİ	Online Talep	İki Gün
12	DATA HATLARI ARIZA TAKİBİ	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
13	SİSTEM ODASININ İZLENMESİ	Mutat İşlem	Sürekli
14	KABLOSUZ CİHAZ PROBLEMLERİ	Online Talep	Aynı Gün
15	KABLOSUZ CİHAZ KEŞİFLERİ	Resmi Yazılı Talep	Bir Hafta
16	IP-MAC İŞLEMLERİ	Mutat İşlem	Aynı Gün
17	DOMAİN TANIMLARI	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
18	SUNUCU YEDEKLERİNİN DIŞARIYA ALINMASI	Mutat İşlem	Periyodik aralıklar
19	NETWORK KONTROLÜ	Mutat İşlem	Sürekli
20	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİNİN KURULUMU	Online Talep	Aynı Gün
21	BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİNİN ONARIMI	Online Talep	Aynı Gün
22	İŞETİM.SİSTEMİ KURULUMU	Online Talep	Aynı Gün
23	SATIN ALINAN PROGRAMLARIN YÜKLENMESİ	Online Talep	Aynı Gün
24	BİLGİS.ÇEVRE BİRİM.SATIN ALMA ŞARTNAMESİ HAZ.	Resmi Yazılı Talep	Bir Ay
25	KURUM İHTİYACI YAZILIMLARIN OLUŞTURULMASI	Resmi Yazılı Talep	Bir Ay
26	DIŞ PAYDAŞLARIN OTOMASYON YAZILIMLARI	Resmi Yazılı Talep	Bir Ay
27	KULLANICI BİLGİSAYARLARINI EBYS KURULUMU	Online Talep	Aynı Gün
28	EBYS KULLANICI TANIM.YETKİLENDİRME VE GÜNCELLEME	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
29	NİTELİKLİ ELEKTRONİK SERTF.(NES) BAŞVURULARI	Resmi Yazılı Talep	İki Hafta
30	BİRİM BAZINDA TALEP İLE YENİ ŞABLON OLUŞTURMA(EBYS)	Resmi Yazılı Talep	Aynı Gün
31	EBYS OTOMASYONU GÜNCELLEME İŞLEMLERİ	Makam Onayı	Aynı Gün

"Gerçeğe aykırı belge veren ya da beyanda bulunan başvuru sahipleri hakkında Türk Ceza Kanununun ilgili maddeleri gereği işlem yapılacaktır."

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda Başkanlığımıza müracaat ediniz."