

# BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Yaş Aralığı: 20-30( ) 30-40( ) 40-49( ) 50 ve üzeri( )

Birimde çalışma süresi:

Aşağıdaki her soru için, sağdaki sayılardan konunun önemiyle ilgili görüşünüzü en iyi yansıtan sayıyı yuvarlak içine alın.

Soru	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Hiç memnun değilim	Memnun değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	1	2	3	4	5
2. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	1	2	3	4	5
3. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	1	2	3	4	5
4. İnternet erişiminden	1	2	3	4	5
5. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	1	2	3	4	5
6. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	1	2	3	4	5
7. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	1	2	3	4	5
8. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından	1	2	3	4	5
9. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	1	2	3	4	5
10. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	1	2	3	4	5
11. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitimlerin sunulmasından	1	2	3	4	5
12. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	1	2	3	4	5
13. Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden	1	2	3	4	5
14. Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	1	2	3	4	5
15. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	1	2	3	4	5
16. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden	1	2	3	4	5
17. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	1	2	3	4	5
18. Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	1	2	3	4	5
19. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından	1	2	3	4	5
20. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	1	2	3	4	5
21. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden	1	2	3	4	5
22. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	1	2	3	4	5

DİĞER DÜŞÜNCELERİNİZ: